

Conditions générales d'utilisation du site internet jemesurveillance.com

Date de mise à jour : 07/01/2019

1. Mentions légales

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, vous trouverez ci-dessous les mentions concernant le site internet www.jemesurveillance.com :

Propriétaire du site: **H4D** – société par actions simplifiée à associé unique inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 503 326 506, n° SIRET 503 326 506 00014, dont le siège social est situé 92 Avenue Kléber, 75016 Paris. Montant du capital social : 1513618,80 Euro. Numéro de téléphone : 01 70 81 49 49 Adresse e-mail: contact@h-4-d.com.

Directeur de la publication : **Franck BAUDINO**, Tél : + 33 1 70 81 49 33 – contact@h-4-d.com

Hébergeur : **OBS**, 1 Place des droits de l'homme, 93210 Saint- Denis La Plaine, Tél : +33 1 55 54 22 00

2. Accès au site internet jemesurveillance.com

L'utilisation du site internet www.jemesurveillance.com implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation s'imposent à l'utilisateur et sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment : les utilisateurs du site internet www.jemesurveillance.com sont donc invités à les consulter de manière régulière. Les utilisateurs seront informés de la mise à jour et de la date de mise à jour de ces conditions d'utilisation par une notification sur le site / l'application mobile.

Le site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par H4D, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

3. Description des services fournis

Le site internet www.jemesurveillance.com propose à l'utilisateur d'accéder à un certain nombre de services :

- Accès à l'historique de ses bilans de prises de mesures autonomes directement sur l'interface suite à une téléconsultation avec un médecin généraliste ou suite à un bilan avec prises de mesures autonomes au sein de la cabine **Consult Station® H4D**;
- Accès des contenus types articles, quizz ou encore conseils, relatifs à des thématiques de prévention comme le sommeil, le stress, l'audition, la vue, la nutrition, les addictions, l'activité physique, ou encore les troubles musculosquelettiques.
- Création, gestion et paramétrage de son compte (actualisation du profil, gestion du mot de passe, gestion du code d'identification lié au compte, chargement d'un bilan de santé)

4. Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site utilise la technologie JavaScript.

L'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

H4D ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet www.jemesurveillance.com et résultant de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. L'utilisateur est responsable du contenu qu'il soumet sur le site et/ou l'application. H4D ne contrôle pas le contenu soumis par les utilisateurs, et de ce fait n'en garantit ni l'exactitude, ni l'intégrité. H4D ne sera pas responsable du contenu soumis par les utilisateurs, sauf si H4D a été avisé de l'existence d'une activité ou d'un contenu illicite sur la plateforme et qu'H4D n'a pas agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible. H4D se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, H4D se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

5. Propriété intellectuelle et contrefaçon

H4D est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site www.jemesurveillance.com notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf pour les besoins strictement personnels de l'utilisateur ou sur autorisation écrite préalable de H4D.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

7. Gestion des données personnelles

En conformité avec la réglementation en matière de protection des données et notamment la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et mise à jour le 20 juin 2018, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données N° 2016/679 du 27 avril 2016, H4D s'engage à protéger et respecter la confidentialité des données des utilisateurs et de ses clients. Une notice d'information sur la protection des données personnelles a été rédigée et est disponible via ce lien : <https://www.h-4-d.com/notice-dinformation-protection-des-donnees-personnelles-h4d/>

H4D utilise notamment des cookies, dans les conditions de l'article 8 ci-dessous.

8. Cookies

Des cookies peuvent être installés sur l'ordinateur ou le terminal de l'utilisateur suite à la navigation de l'utilisateur sur le site internet www.jemesurveillance.com, afin d'enregistrer des informations relatives à sa navigation.

Les cookies utilisés par le site www.jemesurveillance.com sont les suivants :

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type	Strictement nécessaire
Authentication token	H4D	Permet d'accéder aux informations relatives au compte patient	- Jusqu'à ce que le patient se déconnecte - Indéfiniment si le patient	Mémoire locale du navigateur	Oui

			ne se déconnecte pas		
Patient email	H4D	Option du patient pour se rappeler son email, pour une connexion plus facile	Indéfiniment	Mémoire locale du navigateur	Oui
Language	H4D	Option de la langue du patient	- Jusqu'à ce que le patient se déconnecte - Indéfiniment si le patient ne se déconnecte pas	Mémoire locale du navigateur	Oui
Measurement system	H4D	Option du système de mesure du patient	- Jusqu'à ce que le patient se déconnecte - Indéfiniment si le patient ne se déconnecte pas	Mémoire locale du navigateur	Oui
Downloaded pdf	H4D	Rapport de mesures / Session téléchargé	Indéfiniment	Sélection du patient (Mémoire de l'application mobile, services cloud, etc)	Oui
Preview pdf	H4D	Prévisualisation du rapport de mesures / session	Indéfiniment	Mémoire de l'application mobile	Oui
Google analytics	H4D	Option du patient pour le suivi Google Analytics, dans le cadre de la mesure et de l'analyse du public	Indéfiniment	Stockage local du navigateur	Non

Les cookies déposés sur le terminal de l'utilisateur dans le cadre de la fourniture des services mentionnés à l'article 3 ont pour finalités exclusives :

- l'amélioration de la navigation au sein du site internet www.jemesurveillance.com afin de pouvoir en utiliser toutes les fonctionnalités, et notamment l'identification et l'accès au compte personnel (accession automatique au compte de l'utilisateur sans avoir à saisir le login) ;
- l'établissement à partir des données de connexion, d'analyses et d'études statistiques des divers éléments composant le site internet www.jemesurveillance.com, dans le respect de l'anonymat de l'utilisateur (adresse IP, version du navigateur utilisé, type de support

informatique, date et heure de connexion, identité du ou des utilisateurs professionnels de santé sélectionnés et sollicités...);

Ces données ne permettent pas d'identifier l'utilisateur personnellement, sont à l'usage exclusif d'H4D ou de ses prestataires techniques, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. De telles données ne sont jamais mises en corrélation avec les données personnelles éventuellement disponibles.

En aucun cas, ne sont utilisés au sein du site internet www.jemesurveillance.com de ciblage ou publicitaires.

Un bandeau d'information s'affiche lors de la connexion de l'utilisateur au site www.jemesurveillance.com, afin de recueillir son consentement préalable à l'utilisation de cookies.

L'utilisateur est présumé avoir donné son accord en poursuivant la navigation, c'est-à-dire en cliquant sur un élément du site internet www.jemesurveillance.com (contenu, lien, bouton « rechercher » etc) ou lorsqu'il s'est rendu sur une autre page du site [jemesurveillance.com](http://www.jemesurveillance.com).

En cliquant sur le bouton "en savoir plus / paramétrer mes cookies" figurant sur le bandeau d'information, l'utilisateur peut choisir d'accepter ou rejeter tous ou certains cookies. Si l'utilisateur désactive les cookies, toutefois, le fonctionnement du site www.jemesurveillance.com peut être affecté et l'utilisateur pourrait ne pas pouvoir utiliser toutes ses fonctionnalités.

L'utilisateur peut désactiver ou supprimer ces cookies en modifiant les paramètres de son navigateur internet. Chaque navigateur étant différent, il est conseillé à l'utilisateur de consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance.

Le consentement donné n'est valable que pour une durée maximum de treize (13) mois à compter du premier dépôt dans l'équipement du terminal de l'utilisateur, faisant suite à l'expression du consentement de l'utilisateur. À l'expiration de ce délai de treize (13) mois, le consentement de l'utilisateur sera à nouveau recueilli.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre utilisation des cookies, vous pouvez nous contacter à : contact@h-4-d.com.

9. Respect de ces conditions générales d'utilisation

Si vous avez manifestement, gravement et à maintes reprises enfreint ces conditions générales d'utilisation, nos conditions ou nos politiques, si vous commettez une infraction aux droits de propriété intellectuelle ou si une obligation légale nous l'impose, nous pouvons suspendre ou désactiver définitivement l'accès à votre compte.

Si nous suspendons ou désactivons votre compte, nous vous en informerons la prochaine fois que vous tenterez d'y accéder.

Si vous estimez que nous avons suspendu ou désactivé votre compte par erreur, vous pouvez nous contacter à : contact@h-4-d.com.

10. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.jemesurveillance.com est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

La Commission européenne a développé une plateforme en ligne permettant d'introduire une plainte relative à la fourniture d'un service à des consommateurs européens auprès d'un organisme de règlement des litiges agréé. Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

11. Les principales lois concernées

Loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, modifiée et mise à jour le 20 juin 2018, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données N° 2016/679 du 27 avril 2016
Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.